



S.p.A.  
Società unipersonale soggetta all'altrui attività di direzione e coordinamento  
CONSULENZA E ASSISTENZA TECNICA nel campo della GEOINGEGNERIA

## DICHIARAZIONE DELL'AMMINISTRATORE DELEGATO – POLITICA PER LA QUALITÀ

La Società ROCKSOIL S.p.A. ritiene che il futuro dell'azienda sia rivolto al perseguimento della massima soddisfazione del Cliente.

Tale soddisfazione è raggiungibile dalla ROCKSOIL S.p.A. che opera in un contesto di:

**PROGETTAZIONE DI OPERE ED ASSISTENZA TECNICA NELL'AMBITO DELLA GEOINGEGNERIA.  
ESECUZIONE DI INDAGINI GEOGNOSTICHE.  
PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI DI MONITORAGGIO GEOTECNICO E STRUTTURALE.**

realizzando un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

La Direzione della ROCKSOIL S.p.A. ha stanziato i fondi ed ha messo a disposizione il personale e gli strumenti necessari alla realizzazione del Sistema di Gestione per la Qualità che sarà costantemente monitorato e periodicamente valutato, misurando il raggiungimento degli obiettivi fissati per i processi controllati.

La ROCKSOIL S.p.A. deve dare la massima attenzione alle richieste ed aspettative del cliente, ai requisiti delle norme e regolamenti applicabili e al miglioramento continuo dell'organizzazione e della soddisfazione del cliente e delle parti interessate.

La ROCKSOIL S.p.A. deve perseguire la qualità in tutte le fasi di ogni processo, dove ogni dipendente è coinvolto nel raggiungimento degli obiettivi.

La Direzione verifica periodicamente che questa politica sia appropriata agli scopi ed al contesto aziendale, attuata e condivisa ad ogni livello dell'organizzazione stabilendo obiettivi di miglioramento continuo e di soddisfazione del cliente.



Rocksoil S.p.A.  
Sede Legale: 24020 Torre Boldone (BG) - Via Simone Elia, 13  
Ufficio Tecnico ed Amministrativo: 20122 Milano - Via F. Corridoni, 13  
Tel. 02.36631220 - Fax: 02.36755350 - Email: [rocksoilspa@rocksoil.com](mailto:rocksoilspa@rocksoil.com) - web: [www.rocksoil.com](http://www.rocksoil.com)  
Uffici di Direzione: 20121 Milano - Piazza S. Marco, 1 - scala B - Tel. 02.6554323 - Fax: 02.6597021  
00186 Roma - Via dei Prefetti, 18 - Tel. 06.68300043 - Fax: 06.6873758  
Cap. Soc. 2.000.000 € i.v. - P. IVA, C.F. e numero d'iscrizione: 01795210168 del Registro Imprese di Bergamo  
R.E.A.: BG238630 - R.E.A.: MI1302317 - R.E.A.: RM1038375 - P.E.C. [rocksoilspa@legalmail.it](mailto:rocksoilspa@legalmail.it)



REG. N. 3889  
UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015

La Politica della Qualità della ROCKSOIL S.p.A. ha tre obiettivi principali:

- 1) mantenere sempre elevato il livello di soddisfazione degli stakeholder, in particolare dei propri clienti,
- 2) agevolare il processo partecipativo e di condivisione tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;
- 3) effettuare ogni valutazione sulla base di evidenze oggettive e nel rispetto delle norme e regolamenti in uso.

La Politica della Qualità della ROCKSOIL S.p.A. nasce come impegno della direzione aziendale, e si è evoluta attraverso l'operato della società intera, i requisiti specificati dalla norma UNI EN ISO 9001 e le leggi in vigore.

E' pertanto nostra intenzione mantenere la certificazione alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in quanto costituisce un fattore strategico di competitività e qualificazione sul mercato nonché un'evidenza degli sforzi profusi dalla ROCKSOIL S.p.A. nel perseguire la continua soddisfazione di tutti i nostri clienti e partner.

Amministratori, dipendenti e collaboratori della ROCKSOIL S.p.A. sono impegnati ogni giorno a perseguire gli obiettivi aziendali attraverso contratti per l'erogazione di servizi di elevata qualità e competenza. Gli obiettivi sono perseguiti nel rispetto ed attraverso l'applicazione di un Sistema di Gestione conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e ai criteri di sostenibilità ed etica aziendale.

Nello svolgimento delle proprie attività la ROCKSOIL S.p.A. ha il compito di garantire:

- Un modello organizzativo aziendale in grado di assicurare sempre elevate e adeguate competenze tecnico scientifiche da applicare nel nostro settore;
- Stabilire ogni interazione con i propri clienti e partner con l'intento di creare valore identificando al contempo esigenze presenti e future per il successo della Società;
- Ottenere un elevato livello di precisione procedurale e integrità delle professionalità coinvolte, mediante lo svolgimento di attività di ricerca o erogazione di servizi sempre e comunque conformi ai requisiti tecnici richiesti, alle procedure in uso, ai principi di etica e sostenibilità;
- La totale neutralità, indipendenza e imparzialità nei giudizi per garantire la massima obiettività di valutazione, la trasparenza e il rigetto di qualsiasi influenza o interferenza indebita sulle attività Aziendali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità della ROCKSOIL S.p.A. è ora improntato su un approccio di risk-based thinking che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.

La Direzione s'impegna ad assicurare che questa Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.

Il management della ROCKSOIL S.p.A., opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'Azienda.

Questo documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite incontri formativi al fine di assicurare la comprensione da parte di tutto il personale dipendente, dei collaboratori e di tutti i soggetti terzi interessati a vario titolo alle attività ed ai servizi offerti della ROCKSOIL S.p.A..

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, sono stati definiti obiettivi misurabili che vengono monitorati in occasione dei riesami periodici da parte della direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

### I PRINCIPI GENERALI

1. Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione delle esigenze delle proprie parti interessate, in particolare dipendenti, collaboratori e Clienti;
2. Migliorare continuamente la qualità della gestione della Società e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di Clienti e partner;
3. Ispirarsi ai principi di finanza etica nella conduzione delle relazioni economico-finanziarie con gli stakeholder e con le proprie persone;
4. Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
5. Migliorare continuamente l'immagine di Società responsabile ed efficiente;
6. Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
7. Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
8. Revisionare con continuità la Politica per la Qualità per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società.

Milano, 13 Maggio 2019

**L'AMMINISTRATORE DELEGATO**



La Politica della Qualità è presentata a tutto il personale tramite l'affissione in punti visibili dell'azienda e riesaminata nella riunione annuale tenuta dalla Direzione.